

## Artikel 1 | Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten, werkzaamheden, verkoop-, aannemings- en andere overeenkomsten van PlastiKCs BV (maatschappelijke zetel te 2960 Brecht, Energielaan 1a, Unit 12 en met ondernemingsnummer 0747.516.840), verder te noemen: PlastiKCs, enerzijds en iedere natuurlijke en/of rechtspersoon, verder te noemen: Klant, anderzijds inzake het leveren van producten en/of diensten en/of andere rechtsbetrekkingen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen is.
2. Uitsluitend deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en andere verbintenissen met PlastiKCs, ongeacht een eventuele (eerdere) verwijzing van de Klant naar zijn eigen of andere (inkoop)voorwaarden. PlastiKCs wijst uitdrukkelijk de door de Klant van toepassing verklaarde (inkoop)voorwaarden van de hand, behoudens schriftelijk en uitdrukkelijk akkoord van PlastiKCs.

## Artikel 2 | Aanbieding en overeenkomst

1. Aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend. Een overeenkomst wordt geacht gesloten te zijn, wanneer PlastiKCs schriftelijk bevestigd heeft dat PlastiKCs de opdracht aanvaardt.
2. Afwijkingen van en/of wijzigingen in de tot stand gekomen overeenkomsten en deze voorwaarden dienen schriftelijk te worden overeengekomen, middels uitdrukkelijk als zodanig benoemde schriftelijke verklaring waarin wordt aangegeven dat één en ander geldt in afwijking van een specifiek genoemde bepaling in de overeenkomst of onderhavige voorwaarden.
3. Een wijziging van de bestelling is enkel mogelijk tot op het ogenblik van de orderbevestiging door PlastiKCs. Een wijziging die wordt doorgegeven na de orderbevestiging door PlastiKCs, zal enkel als aanvaard beschouwd kunnen worden na een nieuwe schriftelijke bevestiging van PlastiKCs. Niet-aanvaarding van een gewijzigde bestelling geeft de klant in geen geval enig recht op de ontbinding van de oorspronkelijke bestelling. Alle kosten die voortvloeien uit de wijziging van de bestelling zijn ten laste van de klant.
4. PlastiKCs kan niet aan een aanbieding worden gehouden indien die een omissie en/of kennelijke vergissing en/of verschrijving bevat.
5. Een geplaatste bestelling kan enkel geannuleerd worden door de klant middels een aangetekend schrijven binnen de 10 kalenderdagen na datum van plaatsing van de bestelling door de klant en dient door PlastiKCs schriftelijk te worden aanvaard, bij gebreke waaraan er geen annulatie kan plaatsvinden. Bij annulatie van de bestelling door de klant, is een forfaitaire schadevergoeding van 20% van de waarde van de bestelling verschuldigd aan PlastiKCs, naast de eventuele kosten voortvloeiend uit de annulatie van de bestelling.

## Artikel 3 | Omschrijving van de goederen

1. De goederen worden geleverd zoals bepaald in de bestelbon of op de voorzijde van de factuur.

## Artikel 4 | Prijs

1. Behoudens afwijkend beding zijn alle prijzen van PlastiKCs aangeduid in Euro en betreft het nettoprijzen gebaseerd op levering "Free Carrier" (FCA – Incoterms 2020). Ongeacht de leveringsplaats zijn de prijzen exclusief BTW en andere rechten, exclusief kosten van montage, inbedrijfstelling en kosten van niet-standaardverpakking.

**Transportkosten worden steeds afzonderlijk opgenomen in de bestelbon.**

2. Indien, na datum van aanbieding, de materiaalprijzen, de prijzen van hulpmaterialen en/of grondstoffen, zoals elektriciteit, de prijzen van onderdelen, welke PlastiKCs van derden betreft, lonen, salarissen, sociale lasten, overheidslasten, vrachten of assurantiepremie een verhoging ondergaan, ook al geschiedt dit ingevolge reeds bij de aanbieding te voorziene omstandigheden, is PlastiKCs gerechtigd de eerdere overeengekomen prijs te verhogen.

**Artikel 5 | Betaling**

1. De facturen van PlastiKCs zijn contant betaalbaar tot een maximumbedrag van 3.000 euro (inclusief btw) op de maatschappelijke zetel van PlastiKCs, of per overschrijving op de door PlastiKCs aangeduide bankrekening. Betalingen moeten geschieden binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. De facturen van PlastiKCs worden steeds betaald volgens volgend schema: er dient steeds een voorafbetaling plaats te vinden van 30% van de prijs, vervolgens dient bij de levering van de goederen een betaling te gebeuren van 60% van de prijs, tot slot dient het saldo van 10% van de prijs betaald te worden na de ingebruikname van de goederen. Afwijkingen van deze regeling dienen steeds schriftelijk overeengekomen te worden.
3. Bij gebrek aan betaling op de vervaldag is de klant, van rechtswege en zonder ingebrekestelling (i) interesten verschuldigd ten belope van 10%, (ii) een forfaitaire schadevergoeding ten bedrage van 5% van het factuurbedrag met een minimum van 250 euro.
4. PlastiKCs heeft een retentierecht op alle goederen, ongeacht hun waarde, die zich onder haar bevinden op het moment van in gebreke blijven van welke verbintenis ook door de klant.

**Artikel 6 | Risico en eigendomsvoorbehoud**

1. Zodra de zaken geleverd zijn, draagt de klant het risico voor alle directe en indirecte schade, welke aan of door deze zaken voor de klant of voor derden mocht ontstaan. Het is de klant aangeraden om een verzekering aan te gaan hieromtrent.
2. Alle door PlastiKCs geleverde goederen blijven eigendom van PlastiKCs tot op het ogenblik van betaling door de klant van al hetgeen hij verschuldigd is aan PlastiKCs overeenkomstig de overeenkomst betreffende de goederen of enige andere samenhangende overeenkomst, met inbegrip van de interesten en kosten. Het eigendomsvoorbehoud tot de volledige betaling van de prijs is zelfs toepasselijk indien is overeengekomen dat de goederen dienen te worden gemonteerd door PlastiKCs, op locatie bij de Klant of bij een afnemer van deze laatste.
3. De klant zal aan PlastiKCs alle medewerking verlenen teneinde PlastiKCs in de gelegenheid te stellen het in dit artikel opgenomen eigendomsvoorbehoud uit te oefenen door terugneming van het goed, met inbegrip van de daartoe eventueel benodigde demontage.

**Artikel 7 | Leveringstermijnen en plaatsing van de goederen**

1. De goederen worden geleverd binnen de termijn zoals op de bestelbon vermeld, rekening houdend met de gebruikelijke tolerantie eigen aan de aard van de industrie of handel. De leveringstermijn vangt aan nadat alle details over de uitvoering van het contract verduidelijkt zijn en partijen het over alle voorwaarden van de zaak eens zijn.
2. De leveringstermijnen worden enkel bij benadering verstrekt en zijn derhalve niet bindend tenzij aldus uitdrukkelijk overeengekomen. Vertraging in de uitvoering buiten de wil om van PlastiKCs, kan nooit aanleiding geven tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
3. In geval van overmacht zal de partij die nadeel ondervindt van de overmacht onmiddellijk (en in elk geval binnen een periode van 15 dagen na het ontstaan van de overmacht) de andere partij per aangetekend schrijven in kennis stellen. Deze kennisgeving moet alle noodzakelijke feitelijke elementen bevatten om de andere partij in staat te stellen om het bestaan van de overmacht vast te stellen. Vanaf dat ogenblik wordt de uitvoering van de verplichtingen die aangetast zijn door de overmacht opgeschort gedurende de duur van de overmacht. De partij die nadeel ondervindt van de overmacht zal alles in het werk stellen om de vertraging tot een minimum te herleiden en zal de andere partij in kennis stellen van de maatregelen die daartoe worden genomen. De partijen hebben de mogelijkheid om de overeenkomst op te zeggen, zonder enige schadevergoeding van de ene aan de andere partij, indien de overmacht aanhoudt of vaststaat dat deze zal aanhouden gedurende een periode van minstens 90 dagen. Worden o.a., doch niet limitatief, als gevallen van overmacht beschouwd: oorlog(sgevaar), ongevallen, materieelbreuk, uitzonderlijke verkeershinder, uitzonderlijke klimatologische toestanden zoals sneeuw, brand, werkstakingen of lock-outs, alsook gezondheids crisissen.
4. Ingeval de levering wordt vertraagd door een geval van overmacht, zoals hierboven omschreven, zal PlastiKCs het recht hebben om hetzij de leveringstermijn evenredig te verlengen, hetzij de verbintenis te verbreken bij aangetekend schrijven, ook indien de overmachtssituatie minder dan 90 dagen aanhoudt, en dit zonder enig recht op schadevergoeding uit welke hoofde dan ook voor de klant.

**Artikel 8 | Transport, transportkosten en opslag**

1. Transporteren van te leveren of geleverde zaken of ter bewerking toevertrouwde zaken geschieden voor rekening en op risico van de klant.
2. Eventueel door PlastiKCs betaalde vrachtkosten en andere met het transport verband houdende kosten gelden als betaald ten behoeve van de klant en dienen onverwijld door de klant vergoed te worden. Afwijkingen hiervan zijn enkel mogelijk via schriftelijke overeenkomst.
3. Opslagkosten ten gevolge van welke mate of vorm van verzuim dan ook aan de zijde van de klant om de zaken in ontvangst te nemen, komen ten laste van de klant.

**Artikel 9 | Uitvoering van werkzaamheden (montage, installatie, reparatie, onderhoud en tests)**

1. Indien montage- en installatiewerk is overeengekomen, is de Klant verantwoordelijk voor de juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en/of voorwaarden die nodig zijn voor (de opstelling en veilige uitvoering van) het te monteren werk. Hierbij wordt o.a. gedacht aan een stevige ondergrond en voldoende vrije ruimte waarop de goederen geplaatst moeten worden. Specifieke bijkomende vereisten vanuit PlastiKCs inzake de plaats van levering zullen steeds op voorhand gecommuniceerd worden met de klant.
2. Wanneer de installatie is voltooid, zullen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, tests worden uitgevoerd om te bepalen of de goederen voldoen aan de overeenkomst. Deze tests vinden plaats in aanwezigheid van PlastiKCs en de klant en vinden plaats tijdens de normale werkuren.
3. Indien uit de tests zou blijken dat de goederen niet in overeenstemming zijn met wat bepaald werd in de overeenkomst, zal PlastiKCs de gebreken onverwijld verhelpen. PlastiKCs kan hierbij beroep doen op externen.
4. Indien reparatie c.q. revisie of onderhoud bij PlastiKCs wordt uitgevoerd, zijn alle transport- en overige kosten buiten het terrein van PlastiKCs gemaakt, voor rekening van de klant en zijn de te repareren of reviseren zaken te allen tijde voor risico van de klant. De klant dient ervoor zorg te dragen dat de goederen schoon zijn en geschikt om de werkzaamheden te kunnen uitvoeren.
5. Onverminderd het bepaalde in lid 1 en 4, zorgt de klant in ieder geval voor eigen rekening en risico dat:
  - a) het personeel van PlastiKCs, zodra zij op de plaats van werkzaamheden is aangekomen, de werkzaamheden kan aanvangen en blijven verrichten gedurende de normale werkuren en bovendien, indien PlastiKCs dit noodzakelijk acht, buiten de normale werkuren;
  - b) geschikte accommodatie en/of alle krachtens overheidsregelingen, de overeenkomst en het gebruik vereiste voorzieningen voor het personeel aanwezig zijn;
  - c) de toegangswegen tot de plaats van werkzaamheden geschikt zijn voor het benodigde transport en bij aanvang van en tijdens de overeengekomen uit te voeren werkzaamheden de zaken op de juiste plaats aanwezig zijn.
6. Schade en kosten ontstaan doordat aan de in het vorige lid gestelde voorwaarden niet of niet tijdig is voldaan, zijn en blijven voor rekening van de klant.

**Artikel 10 | Garantie, betwistingen en bezwaren**

1. Alle eventuele bezwaren naar aanleiding van orderbevestigingen dienen schriftelijk door de klant te worden ingediend, uiterlijk acht (8) dagen na ontvangst van de bedoelde documenten. De klant doet afstand van zijn recht om de orderbevestiging te betwisten na het verstrijken van deze termijn.
2. Alle eventuele bezwaren of betwistingen van facturen dienen schriftelijk door de klant te worden ingediend, uiterlijk dertig (30) dagen na uitgifte van de bedoelde factuur. De klant verliest het recht om te factuur te betwisten na het verstrijken van deze termijn.
3. Zonder afbreuk te doen aan artikel 11 van huidige algemene voorwaarden, dient de klant de geleverde prestaties en/of de ontvangen goederen van PlastiKCs onmiddellijk na uitvoering of ontvangst op zichtbare fouten en gebreken te onderzoeken. De klant dient PlastiKCs schriftelijk in kennis te stellen van het bestaan van fouten of zichtbare gebreken, binnen een termijn van vijf (5) dagen te rekenen vanaf de levering, bij gebreke waarvan de klant elk verhaalsrecht verliest voor dergelijke fout of gebrek (of het nu gaat om de herstelling van de goederen, om het verkrijgen van een eventuele schadevergoeding of om de ontbinding van de overeenkomst).

4. Niet zichtbare gebreken dienen onverwijld na ontdekking, doch in ieder geval binnen een termijn van twaalf (12) maanden na levering – naar keuze van PlastiKCs – hetzij hersteld hetzij vervangen worden onder volgende voorwaarden:
  - a) de klant dient aan te tonen dat de gebreken enkel voortkomen uit constructie- of montagefouten of uit enige verborgen gebreken bestaan op het ogenblik van de levering en niet uit het gebruik van de goederen of enige andere oorzaak.
  - b) de klant dient aan te tonen dat hij de goederen op een normale wijze gebruikt en onderhouden heeft.
5. Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken die geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:
  - a) de niet-inachtneming door de klant van bedienings- en onderhouds- voorschriften, dan wel ander dan het voorziene normale gebruik;
  - b) gebreken die geen materiaal- en/of constructiefouten zijn, zoals gebreken als gevolg van normale slijtage, in- en uitwendige vervuiling, roest en verfschade, transport, bevrozing, oververhitting, overbelasting en/of het laten vallen van het product;
  - c) montage/installatie of reparatie door derden waaronder begrepen de klant;
  - d) op verzoek van de klant toegepaste gebruikte materialen respectievelijk zaken.
6. Indien de klant zonder voorafgaande goedkeuring van PlastiKCs tot demontage, reparatie of andere werkzaamheden, ter zake van het product overgaat of doet overgaan, vervalt elke aanspraak uit hoofde van garantie.
7. Indien PlastiKCs ter voldoening aan haar onze garantieverplichtingen onderdelen en/of producten vervangt, worden deze vervangen onderdelen/producten haar eigendom. De oorspronkelijke garantietermijn wordt bij vervanging niet verlengd.

## Artikel 11 | Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van PlastiKCs jegens de klant (en daarmee verbonden derden) op welke grond dan ook, zowel contractueel als buitencontractueel, is (met in acht name van het bepaalde in de volgende leden) beperkt tot de nakoming van de in artikel 10 van huidige algemene voorwaarden genoemde garantieverplichting. Ingeval die beperking niet inroepbaar is, is de aansprakelijkheid van PlastiKCs beperkt tot hetgeen door de verzekering wordt uitgekeerd. Als ook deze beperking niet inroepbaar is, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de meest recent ter zake de betreffende locatie geleverde goederen en/of diensten.
2. Ook in geval van opzet en/of grove schuld aan de zijde van PlastiKCs (waaronder ook onderaannemers) is de aansprakelijkheid van PlastiKCs beperkt tot directe schade. PlastiKCs zal nimmer aansprakelijk zijn voor indirecte schade.
3. Onder directe schade als bedoeld in het voorgaande lid wordt verstaan schade aan de geleverde goederen en daarmee verbonden door PlastiKCs geleverde en geplaatste delen. Onder indirecte schade wordt alle andere schade verstaan zoals onder meer, doch niet limitatief: stagnatieschade, gederfde omzet, gederfde winst, schoonmaakkosten, reparaties aan het gebouw waarin de goederen werden geplaatst en schade geleden door derden.
4. De klant is steeds gehouden PlastiKCs te vrijwaren en schadeloos te stellen, ter zake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade.
5. De in de voorgaande leden bedongen beperking van aansprakelijkheid is tevens bedongen ten behoeve van de werknemers, hulpen, stagiairs, bestuurders, UBO's, onderaannemers, in zoverre deze personen rechtstreeks door de klant kunnen worden aangesproken.
6. PlastiKCs verbindt zich er hoe dan ook toe om al haar verbintenissen met de nodige zorg uit te voeren. In die zin zijn alle verbintenissen van PlastiKCs te beschouwen als middelenverbintenissen.

## Artikel 12 | Opschorting en ontbinding

1. Indien de klant niet, na ingebrekestelling niet binnen 7 dagen behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting welke voor haar uit de overeenkomst voortvloeit voldoet, alsmede ingeval van zware fout (een fout die dermate inbreuk van de overeenkomst uitmaakt dat deze de verdere uitvoering onmogelijk maakt), faillissement, toelating tot gerechtelijke reorganisatie of plaatsing onder voorlopige bewindvoering van de klant of stillegging of vereffening van diens bedrijf, is PlastiKCs te harer keuze gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar verder toekomende rechten de uitvoering van de overeenkomst voor onbepaalde tijd op te schorten, dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Dit steeds zonder verplicht te zijn eventuele schade te vergoeden. PlastiKCs is in die gevallen voorts gerechtigd onmiddellijk voldoening van het aan haar toekomende te vorderen.

2. Ook indien de behoorlijke nakoming door PlastiKCs ten gevolge van één of meer omstandigheden die niet voor rekening van PlastiKCs komen, waaronder de omstandigheden in artikel 7.3 van huidige algemene voorwaarden genoemd, geheel of gedeeltelijk onmogelijk is, hetzij tijdelijk hetzij blijvend, heeft PlastiKCs het recht de overeenkomst te ontbinden.

## Artikel 13 | Gegevensverwerking

1. Met betrekking tot enige persoonsgegevens die PlastiKCs door de klanten of derden worden verstrekt in het kader van en met het oog op het verlenen van haar diensten erkent de klant verwerkingsverantwoordelijke te zijn en als dusdanig overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming bepaalde verplichtingen te dragen. PlastiKCs zal louter als verwerker optreden. PlastiKCs mag deze persoonsgegevens gebruiken en doorgeven voor de doeleinden die verband houden met de zakelijke relatie met de klant. De betrokkenen hebben het recht van toegang, verbetering en desgevallend schrapping van hun persoonsgegevens. De klant stemt in met voormelde verwerking van persoonsgegevens, in eigen naam alsook in naam van haar werknemers en aangestelden. PlastiKCs neemt alle redelijke maatregelen om de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens van de opdrachtgever te garanderen. Om meer informatie te bekomen omtrent de aard van, en de wijze waarop PlastiKCs persoonsgegevens verzamelt en verwerkt, gelieve het [privacy beleid](#) te raadplegen.

## Artikel 14 | Toepasselijk recht en de bevoegde rechter

1. Alle rechtsbetrekkingen en daaruit voortvloeiende verbintenissen tussen PlastiKCs en de klant zijn onderworpen aan het Belgisch recht. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
2. Eventuele geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Antwerpen, afdeling Antwerpen.