

## 1. Privacyverklaring

Deze "Privacyverklaring" regelt de verwerking van uw persoonsgegevens door de verantwoordelijke voor de verwerking: PlastiKCs BV, met maatschappelijke zetel te 2960 Brecht, Energielaan 1a, Unit 12 en ingeschreven in de K.B.O. onder nummer 0747516.840 (hierna: "PlastiKCs"). Wij zijn ervan overtuigd dat de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van onze klanten van essentieel belang is. Zowel het verzamelen van persoonlijke gegevens op de website en bij onze dienstverlening, als de verwerking die PlastiKCs van die gegevens maakt, stemmen overeen met de bepalingen van de Belgische wet van 8 december 1992 alsook met de Europese Verordening Gegevensbescherming 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van persoonsgegevens. De persoonlijke informatie in verband met de bezoekers van de website is vertrouwelijk. Die informatie wordt door PlastiKCs verwerkt, voor zover het zinnig en nodig is om te beantwoorden aan de behoeften van de betrokken gebruikers en ze wordt alleen maar gebruikt voor de doeleinden die worden vermeld in onderhavige paragrafen.

De voorliggende privacyverklaring beschrijft welke persoonsgegevens van u worden opgeslagen, hoe deze gebruikt worden en welke diverse maatregelen worden genomen om uw persoonlijke levenssfeer en gegevens te beschermen tijdens het bezoek van onze website, gebruik van onze diensten, en welke de rechten zijn waarover u dienaangaande beschikt als bezoeker en/of klant.

U wordt dus vriendelijk uitgenodigd deze privacy verklaring aandachtig te lezen en kennis te nemen van de inhoud. Mogelijke toekomstige aanpassingen zijn niet uit te sluiten. Wij vragen u dan ook om geregeld deze privacyverklaring te lezen om op de hoogte te blijven van deze eventuele aanpassingen.

Lees deze Privacy verklaring aandachtig door, want het bevat essentiële informatie over hoe uw persoonsgegevens worden verwerkt en welke cookies worden gebruikt.

Over het gebruik van cookies voor de website [www.plastikcs.be](http://www.plastikcs.be) heeft PlastiKCs een aparte verklaring m.b.t. cookies opgesteld. U kan deze via [deze link](#) raadplegen. Huidige privacyverklaring is hier eveneens op van toepassing.

## 2. Lezing en goedkeuring van deze privacy verklaring

Door gebruik te maken van onze website en/of diensten, het verstrekken van uw persoonsgegevens op de website

[www.plastikcs.be](http://www.plastikcs.be), door het invullen van één van onze contactformulieren, ons te contacteren per e-mail/per telefoon, verklaart u kennis te hebben genomen van deze Privacyverklaring en gaat u hier eveneens uitdrukkelijk mee akkoord, alsook met de verwerking van uw persoonsgegevens zoals hieronder beschreven in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving en hierna beschreven doeleinden.

Mogelijke toekomstige aanpassingen zijn niet uit te sluiten. Wij vragen dan ook om geregeld deze privacyverklaring te lezen om op de hoogte te blijven van deze eventuele aanpassingen.

## 3. Verwerkingsverantwoordelijke

De verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens is PlastiKCs BV, met adres te 2960 Brecht, Energielaan 1a, Unit 12 en ingeschreven in de K.B.O. onder nummer 0747516.840.

## 4. Wijze waarop persoonsgegevens verzameld en verwerkt worden

### 4.1 Wij verzamelen bepaalde persoonsgegevens indien u gebruik maakt van één van onze invulformulieren via de website

[www.plastikcs.be](http://www.plastikcs.be) en wanneer u beroep doet op onze diensten. Deze formulieren hebben onder andere betrekking op: (1) contactaanvraag; (2) Serviceaanvraag en (3) de plaatsing van een bestelling.

**4.2 De term 'Persoonsgegevens' kan gedefinieerd worden als de gegevens die betrekking hebben op een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Worden o.a. beschouwd als 'persoonsgegevens': naam, voornaam, merk, naam onderneming, rechtsvorm, onderneming, adres, telefoonnummers, mobiele nummers, faxnummers, e-mailadressen, beroep, activiteit onderneming, nationaliteit, rijksregisternummer, geboorteplaats, geboortedatum, inkomsten, contact met PlastiKCs (vb. via website/kennis/doorverwijzing...), bankrekeningnummers, IP-adres, machinenummers, maar ook de andere documenten die toelaten u te kunnen identificeren.**

**4.3 Onder de term 'verwerking van persoonsgegevens' kan worden verstaan elke mogelijke handeling die gesteld kan worden met betrekking tot uw persoonsgegevens, van het verzamelen tot het mededelen tot het vernietigen ervan.**

Deze verwerking gebeurt enkel bij het gebruik van de website [www.plastikcs.be](http://www.plastikcs.be), contactopname met ons kantoor en wanneer u beroep doet op onze diensten.

De verwerking van deze persoonsgegevens wordt geregeld door de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en de verwerking van persoonsgegevens (Belgische wet van 8 december 1992 en de Algemene Verordening Gegevensbescherming van 27 april 2016).

**4.4 De persoonsgegevens en de wijze waarop uw persoonsgegevens worden verwerkt en gebruikt bij het bezoek van onze website, bij contactname en bij onze dienstverlening, zijn de volgende:**

**Categorie 1:** bij bezoek van onze website (zonder registratie): uw IP-adres, het tijdstip en duurtijd van het bezoek, de naam en URL van het geopende bestand, de gebruikte browser, het aantal overgedragen bytes, de toestand van uw website, de sessie-ID, de doorverwijzende website;

Tijdens uw bezoek aan de website zal tevens geen gebruik gemaakt worden van cookies. Meer informatie hierover vindt u in ons [Cookie-beleid](#).

**Categorie 2:** bij het ons contacteren via de contactformulieren op de website (op [www.plastikcs.be](http://www.plastikcs.be)): uw IP-adres, naam en voornaam, eventueel naam bedrijf, e-mailadres, telefoonnummer evenals andere gegevens die u ons overmaakt in het vrije invulveld.

**Categorie 3:** het ons contacteren per e-mail/telefoon: uw e-mailadres en/of telefoonnummer evenals de gegevens die u zelf vrijgeeft.

**Categorie 4:** indien u ons een vraag overmaakt uw facturatiegegevens en eventuele andere persoonsgegevens die u ons verstrekt

door het invullen van onze formulieren, m.n. uw naam, voornaam, geboortedatum, geboorteplaats, nationaliteit, rijksregisternummer, naam onderneming, rechtsvorm onderneming, ondernemingsnummer, adres (straat, huisnummer, gemeente), telefoonnummers, faxnummers, e-mailadressen, merk, machine nummers, verkozen weg communicatie, rekeningnummer.

**Categorie 5:** andere gegevens die u ons overmaakt teneinde uw aanvraag te kunnen behartigen.

## 5. Doeleinden van de verwerking

De doeleinden waarvoor uw persoonsgegevens worden verwerkt zijn de volgende:

**Algemene doeleinden:** PlastiKCs zal de bij u vergaarde persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden gebruiken:

**Categorie 1:** bij bezoek van onze website (zonder registratie): de verwerking van persoonsgegevens gebeurt in functie van de mogelijkheid en optimalisering van onze website, de veiligheid en stabiliteit van het systeem en het beheer van de netwerkinfrastructuur

**Categorie 2, 3, 4 en 5:** wanneer u ons contacteert via één van de invulformulieren op onze website, per mail of telefoon, wanneer u bepaalde gegevens aan ons overmaakt teneinde uw aanvraag te kunnen behandelen:

Concreet gaat het om de volgende doeleinden (niet-limitatief):

- De optimalisatie van onze dienstverlening;
- De optimalisatie van communicatie naar de klant;
- Beheer van klanten-levencycloadministratie en facturatie;
- Verwerking gegevens sollicitanten, ondersteuners, onderaannemers...;
- De controle van de haedranigheid van uw "onderneming";
- De controle van uw kredietwaardigheid of die van uw onderneming;
- Het vermijden van frauduleus gebruik van onze website;

U bent niet verplicht om uw persoonsgegevens vrij te geven, maar begrijpt dat het verlenen van bepaalde diensten onmogelijk wordt wanneer u de verwerking weigert.

**Prospectie en direct marketing: Uw persoonsgegevens zullen niet worden gebruikt voor direct marketing, tenzij u hiervoor een bijkomende uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven.**

Indien u reeds bent opgenomen in onze verzendlijst voor het ontvangen van marketingmateriaal in papieren en/of elektronische vorm, kan PlastiKCs uw gegevens gebruiken voor het verzenden van marketing en ander materiaal met betrekking tot PlastiKCs en haar diensten. PlastiKCs kan de data u verschaft gegevens gebruiken voor het bijwerken van door PlastiKCs bewaarde documenten. Deze toestemming kan op elk moment worden ingetrokken, zonder motivering en gratis.

**Wettelijke vereisten: In zeldzame gevallen kan het voorkomen dat PlastiKCs uw persoonsgegevens ingevolge een gerechtelijk bevel of om te voldoen aan andere dwingende wet- of regelgeving moet onthullen. PlastiKCs zal in redelijkheid pogen u van tevoren dienaangaande te informeren, tenzij een ander aan wettelijke beperkingen onderhevig is.**

Duur van de verwerking: de persoonsgegevens worden door ons bewaard en verwerkt voor een periode die noodzakelijk is in functie van de doeleinden van de verwerking en in functie van de contractuele relatie tussen PlastiKCs en u.

## 6. Rechtsgronden verwerking

De gegevens worden verwerkt op basis van de volgende rechtsgronden:

- Uw toestemming, zowel voor wat betreft het bezoek aan de website, als voor wat betreft de persoonsgegevens die via hogervermelde kanalen door u worden meegedeeld;
- Uw contractuele relatie met PlastiKCs, van zodra u van onze diensten gebruik maakt;
- Onze legitieme belangen;

## 7. Uw rechten

**Recht van toegang en inzage:** U heeft het recht om op elk moment gratis kennis te nemen van uw persoonsgegevens, alsook van het gebruik dat wij van uw persoonsgegevens maken. U heeft eveneens het recht op een kopij van de verwerkte gegevens.

**Recht van verbetering, verwijdering en beperking:** u bent vrij om uw persoonsgegevens al dan niet mee te delen aan PlastiKCs. Daarnaast heeft u, na mededeling van uw persoonsgegevens en toestemming om deze te gebruiken, steeds het recht om ons te verzoeken uw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen of te verwijderen. U erkent dat bij niet-mededeling, verzoek tot beperking of verwijdering van persoonsgegevens, bepaalde diensten niet of moeilijker leverbaar zijn.

**Recht van verzet:** u beschikt eveneens over een recht van verzet tegen de verwerking van uw persoonsgegevens om ernstige en legitieme redenen. Daarnaast heeft u steeds het recht om u te verzetten tegen het gebruik van persoonsgegevens voor doeleinden van direct marketing; in dergelijk geval hoeft u geen redenen op te geven. U erkent dat bij verzet tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, bepaalde diensten niet of moeilijker leverbaar zijn.

**Recht van vrije gegevensoverdracht:** u beschikt over het recht om uw persoonsgegevens die door ons verwerkt worden in gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen en/of aan andere verantwoordelijken over te dragen.

**Recht van intrekking van de toestemming:** Voor zover de verwerking gebaseerd is op uw voorafgaande toestemming, beschikt u over het recht om die toestemming in te trekken. De intrekking van uw toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerkingen die reeds gebeurd zijn op basis van uw toestemming vóór de intrekking ervan.

**Uitoefening van uw rechten:** u kunt uw rechten uitoefenen door ons daartoe te contacteren, hetzij per e-mail naar [admin@plastikcs.be](mailto:admin@plastikcs.be), per post naar PlastiKCs, Energielaan 1a, Unit 12 te 2960 Brecht of door gebruik te maken van het onderdeel [www.plastikcs.be/contact/](http://www.plastikcs.be/contact/) op de website, mits bijvoeging van een kopie van uw identiteitskaart.

**Automatische beslissingen en profiling:** de verwerking van uw persoonsgegevens omvat geen profiling en u zult door ons evenmin aan geautomatiseerde beslissingen worden onderworpen.

**Recht om klacht in te dienen:** u beschikt over het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit: Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, Tel : +32 (0)2 274 48 00, fax : +32 (0)2 274 48 35, email : [contact@opd-gbba.be](mailto:contact@opd-gbba.be). Dit laat een voorziening voor een burgerlijke rechtbank overlaten. Indien u schade zou lijden als gevolg van de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u een vordering tot schadevergoeding instellen. Wij verzoeken u vriendelijk om eerst contact met ons op te nemen, voordat u zich bij de toezichthouder meldt.

## 8. Veiligheid en vertrouwelijkheid

Alle persoonsgegevens worden strikt vertrouwelijk gehouden en worden in geen geval meegedeeld aan derden, met uitzondering van de gevallen in art. 6, tenzij wij hiervoor de expliciete, voorafgaande toestemming hebben verkregen of in geval van de mededeling van deze gegevens aan onze externe technische dienstverleners en/of medewerkers voor de goede werking van onze website.

Wij hebben veiligheidsmaatregelen ontwikkeld die aangepast zijn op technisch en organisatorisch vlak, om de onbedoelde vernietiging, het verlies, misbruik, de vervalsing, de toevallige of opzettelijke manipulatie, de niet-toegestane toegang of de kennisgeving per vergissing aan derden van persoonsgegevens te vermijden alsook elke andere niet toegestane verwerking van deze gegevens.

In geen geval kan PlastiKCs aansprakelijk worden geacht voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit een foutief of onrechtmatig gebruik door een derde van de persoonsgegevens. U dient te allen tijde de veiligheidsvoorschriften na te leven, onder andere door elke niet toegestane toegang tot uw login en code te voorkomen. U bent dus als enige verantwoordelijk voor het gebruik dat wordt gemaakt vanaf de website van uw computer, IP-adres en uw identificatiegegevens, alsook voor de vertrouwelijkheid ervan.

## 9. Toegang door derden

Wij zullen geen persoonsgegevens overdragen aan derden die zich buiten de Europese Unie bevinden, behoudens naar onderaannemers of medewerkers die de gegevens bewaren op servers in de Verenigde Staten, zich verbonden hebben onder het "Privacy Shield" of volgens de Standaard Contractbepalingen van de Europese Commissie en daarbij een adequaat niveau van beveiliging bieden voor de verwerking van Persoonsgegevens.

Wij zullen voorts geen persoonsgegevens overdragen aan andere partijen die zich binnen de Europese Unie bevinden dan met uw toestemming, tenzij:

- De doorgifte noodzakelijk is om verbonden vennootschappen, medewerkers, dienstverleners, agenten of onderaannemers toe te laten hun diensten te verlenen of een taak te vervullen in onze opdracht; of
- Dit wettelijk verplicht is.

Zonder exhaustief te zijn, dragen wij uw persoonsgegevens over aan de volgende categorieën van ontvangers:

- Medewerkers / personeel;
- IT-levanciers;
- Accountants;
- Overheidsinstanties;
- Deskundigen / experts;
- (Erkende) bemiddelaars;
- Advocaten;
- Gerechtsdeurwaarders;
- Rechtbanken.

Doorgifte aan derden bij gehele of gedeeltelijke reorganisatie of overdracht van activiteiten van PlastiKCs, waarbij zij haar bedrijfsactiviteiten reorganiseert, overdraagt, staakt of indien PlastiKCs failliet gaat; bij zulke gebeurtenissen kan dit betekenen dat uw gegevens aan nieuwe entiteiten of derden middels welke de bedrijfsactiviteiten van PlastiKCs geheel of gedeeltelijk worden uitgevoerd, worden overgedragen. PlastiKCs zal in redelijkheid pogen u van tevoren op de hoogte te stellen van het feit dat uw gegevens aan genoemde derde bekendmaakt, maar u erkent tevens dat dit niet onder alle omstandigheden technisch of commercieel haalbaar is. PlastiKCs zal uw persoonsgegevens niet verkopen, noch verhuren, verdelven of anderszins commercieel ter beschikking stellen aan derden, behalve zoals bovenstaand beschreven of tenzij met uw voorafgaande toestemming.

Wij zullen alle noodzakelijke voorzorgsmaatregelen treffen om ervoor te zorgen dat de derden die toegang hebben tot de persoonsgegevens, deze uitsluitend verwerken in overeenstemming met deze privacyverklaring en de wettelijke verplichtingen onder de Algemene Verordening inzake Gegevensbescherming 2016/679.

## 10. Cookies

Het surfen op onze website kan geen installatie van cookies op uw computer tot gevolg hebben. Voor een uitgebreide uitlegging werd een verklaring omtrent cookies opgesteld die u kan raadplegen op [deze link](#) te klikken.

## 11. Varia

Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud van websites van derden waarnaar op onze website eventueel verwezen wordt en ook niet voor de producten of diensten die op deze websites vermeld worden. Daarnaast geldt voor het gebruik van onze website enkel deze privacyverklaring. Aangezien de privacyverklaring van andere websites van onze kan verschillen, is het aangegeven om de privacyverklaring van iedere website die u bezoekt te lezen.

## 12. Nog vragen?

Indien u nog vragen heeft over Cookies en/of de privacyverklaring of bepaalde opmerkingen heeft, kan u ons steeds contacteren op de volgende contactgegevens:

PlastiKCs BV	2960 Brecht, Energielaan 1a, Unit 12
Adres:	<a href="http://www.plastikcs.be">www.plastikcs.be</a>
Website:	<a href="mailto:k.callwaert@plastikcs.be">k.callwaert@plastikcs.be</a>
E-mailadres:	<a href="http://www.plastikcs.be/contact/">www.plastikcs.be/contact/</a>
Contactformulier:	+32 (3) 284 82 63
Telefoonnummer:	