

Retourvoorwaarden onderdelen Thiele&Kor Plastics Machinery B.V.:Voorwaarden:

Retourlevering van onderdelen en componenten kan alleen plaatsvinden met toestemming van TKPM. De klant dient een retourlevering altijd eerst aan te melden bij TKPM.

Gelieve retourleveringen aan te melden bij Sierd Mulder:

030-7111396

s.mulder@tkpm.eu

Retourkosten:

Ongebruikt: TKPM berekent 5% van de verkoopprijs voor onderdelen en componenten welke ongebruikt worden geretourneerd.

Gebruikt voor test: TKPM rekent 10% van de verkoopprijs voor onderdelen en componenten welke worden geretourneerd door de klant. Onderdelen die kortstondig gebruikt zijn voor het testen van de machine worden altijd eerst gecontroleerd door de leverancier, pas na goedkeur en acceptatie door de leverancier worden deze gecrediteerd. De mogelijke kosten die hieruit voortvloeien zijn voor de klant.

Transport: De vrachtkosten voor zowel levering als de retourlevering zijn voor de klant.

Het is mogelijk dat TKPM verzoekt om de delen rechtstreeks te retourneren aan de fabriek.

U ontvangt de retourpapieren per e-mail, deze dienen volledig ingevuld te worden bijgesloten bij de retourzending aan de fabriek.

Uitgesloten van retournering:

- Onderdelen en componenten welke speciaal, opdracht gebonden vervaardigd zijn.
- Onderdelen die langere tijd (meer dan 2 weken) zijn gebruikt.
- Onderdelen welke niet aantoonbaar bij TKPM zijn gekocht zijn.
- Artikelen met een verkoopwaarde onder € 25,00